



ValiSys

DOCUMENTAÇÃO JURÍDICA E CONTRATUAL

Caderno Jurídico Completo

Versão 1.0 | Vigência: 1º de agosto de 2026

Responsável: João Ferreira Rodrigues Neto

valisysapp.com

Documento eletrônico versionado para consulta, contratação e conservação.

Sumário

Apresentação e governança documental	5
Identificação do fornecedor	5
Índice dos documentos	5
Termos de Uso	6
1. Objeto e aceitação	6
2. Cadastro, credenciais e perfis	6
3. Uso permitido	6
4. Dados operacionais e decisões do usuário	6
5. Propriedade intelectual	7
6. Integrações e recursos de terceiros	7
7. Suspensão e encerramento	7
8. Responsabilidade	7
9. Alterações e contato	7
Identificação do fornecedor	7
Referências normativas principais	8
Controle documental	8
Política de Privacidade	9
1. Controlador e abrangência	9
2. Dados tratados	9
3. Finalidades e bases legais	9
4. Compartilhamento	10
5. Transferências internacionais	10
6. Retenção e eliminação	10
7. Direitos dos titulares	10
8. Segurança e incidentes	10



9. Crianças, alterações e canal	10
Identificação do fornecedor	11
Referências normativas principais	11
Controle documental	11

Política de Cookies **12**

1. O que são cookies e tecnologias semelhantes	12
2. Tecnologias estritamente necessárias	12
3. Cookies opcionais	12
4. Como controlar	12
5. Atualizações e contato	12
Identificação do fornecedor	13
Referências normativas principais	13
Controle documental	13

Termos de Contratação e Assinatura **14**

1. Partes e documentos integrantes	14
2. Formação do contrato eletrônico	14
3. Planos, limites e serviços	14
4. Preço, cobrança e recorrência	14
5. Implantação e ativação	15
6. Obrigações do contratante	15
7. Inadimplência	15
8. Vigência, renovação e cancelamento	15
9. Garantia, manutenção e disponibilidade	15
10. Proteção de dados	15
11. Responsabilidade e solução de conflitos	15
Identificação do fornecedor	16
Referências normativas principais	16



Controle documental	16
-------------------------------	----

Política de Cancelamento, Arrependimento e Reembolso 17

1. Canais para solicitação	17
2. Direito de arrependimento	17
3. Cancelamento após o prazo de arrependimento	17
4. Reembolsos e estornos	17
5. Dados após o cancelamento	17
6. Suspensão e reativação	18
7. Atendimento	18
Identificação do fornecedor	18
Referências normativas principais	18
Controle documental	18

Política de Garantia, Suporte, Manutenção e Disponibilidade 19

1. Escopo dos serviços	19
2. Garantia legal e conformidade	19
3. Modalidades de manutenção	19
4. Janelas e avisos	19
5. Disponibilidade e continuidade	19
6. Suporte	20
7. Itens fora da garantia de correção	20
8. Backups, restauração e exportação	20
9. Segurança e cooperação	20
10. Créditos, abatimentos e reparação	20
Identificação do fornecedor	20
Referências normativas principais	20
Controle documental	21

Apresentação e governança documental

Conjunto de documentos jurídicos do ValiSys - versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026.

Este caderno reúne as condições de uso, contratação, privacidade, cookies, cancelamento, reembolso, garantia, suporte, manutenção e disponibilidade da plataforma. Na contratação eletrônica, o plano, o preço, a periodicidade, os limites e os documentos aplicáveis devem ser apresentados antes da confirmação do pedido.

Cada documento possui código, versão e hash próprio. A publicação de nova versão deve preservar as edições anteriores e registrar a data de vigência, permitindo identificar o texto efetivamente aceito em cada contratação.

Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Índice dos documentos

Código	Documento	Hash do conteúdo-base
VAL-LEG-001	Termos de Uso	915E7A5FFDE13915
VAL-LEG-002	Política de Privacidade	506EE426F89BC85D
VAL-LEG-003	Política de Cookies	14F07BF66852A4A2
VAL-LEG-004	Termos de Contratação e Assinatura	867E997061BCCC2A
VAL-LEG-005	Política de Cancelamento, Arrependimento e Reembolso	E596A14C994761D8
VAL-LEG-006	Política de Garantia, Suporte, Manutenção e Disponibilidade	158B384F7B57B3F8

Termos de Uso

VAL-LEG-001 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-001	1.0	1º de agosto de 2026	915E7A5FFDE13915

Leia as regras aplicáveis ao acesso e à utilização do ValiSys. Este documento deve ser interpretado em conjunto com os Termos de Contratação, a Política de Privacidade e as demais políticas disponíveis no rodapé do site.

1. Objeto e aceitação

Estes Termos regulam o acesso e o uso do ValiSys, plataforma destinada ao registro, acompanhamento e gestão de produtos, datas de validade, rebaixas, retiradas, usuários, lojas, relatórios, notificações e demais recursos disponibilizados conforme o plano contratado.

O uso da plataforma pressupõe a leitura destes Termos. A contratação de plano pago depende de aceite eletrônico específico dos documentos indicados na etapa de contratação.

2. Cadastro, credenciais e perfis

- O contratante deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.
- As credenciais são pessoais e não devem ser compartilhadas fora das permissões definidas para cada loja.
- O contratante é responsável por cadastrar, desligar e revisar os acessos de sua equipe, inclusive administradores, gerentes, encarregados, funcionários e promotores.
- Suspeitas de acesso indevido devem ser comunicadas imediatamente pelo SAC Online ou pelo e-mail de contato.

3. Uso permitido

O ValiSys deve ser utilizado para finalidades lícitas e relacionadas à operação do contratante. É proibido:

- tentar acessar contas, lojas, servidores, códigos, chaves ou bancos de dados sem autorização;
- inserir malware, automatizações abusivas ou conteúdo ilícito;
- utilizar a plataforma para fraudar registros, vencimentos, auditorias, cobranças ou comunicações;
- copiar, revender, sublicenciar, desmontar ou explorar o software fora das permissões concedidas;
- realizar testes de carga ou segurança sem autorização escrita.

4. Dados operacionais e decisões do usuário

O sistema auxilia a organização das informações, mas não substitui conferência humana, procedimentos sanitários, inventários, auditorias, orientações de fabricantes ou obrigações legais da loja. Datas, quantidades, fotos, EANs, marcas, retiradas e demais registros devem ser revisados pelos responsáveis da operação.

5. Propriedade intelectual

O software, a identidade visual, os fluxos, os textos, a estrutura, as rotinas, as APIs próprias e os demais elementos do ValiSys pertencem ao fornecedor ou são utilizados mediante licença. O contratante mantém a titularidade sobre os dados e conteúdos que inserir, concedendo autorização limitada para hospedagem, processamento, backup e exibição necessários à prestação dos serviços.

6. Integrações e recursos de terceiros

Alguns recursos podem depender de hospedagem, bancos de dados, gateways de pagamento, APIs de produtos, navegadores, serviços de push, WhatsApp, Telegram ou outros fornecedores. Alterações, limites ou indisponibilidades externas poderão afetar temporariamente funcionalidades, sem afastar o dever do ValiSys de informar, apoiar e adotar medidas razoáveis de contingência.

7. Suspensão e encerramento

O acesso poderá ser temporariamente restringido em casos de risco à segurança, fraude, uso ilícito, violação grave destes Termos ou inadimplência, observados aviso prévio quando possível, proporcionalidade e direitos legalmente assegurados. O encerramento não elimina obrigações vencidas nem impede o exercício dos direitos de acesso, exportação ou eliminação de dados quando aplicáveis.

8. Responsabilidade

O fornecedor responderá nos limites da legislação aplicável por falhas atribuíveis ao serviço. Nenhuma disposição exclui responsabilidade por dolo, culpa grave, violação de direitos do consumidor, descumprimento da LGPD ou outras hipóteses em que a limitação seja proibida.

O fornecedor não responde por informações incorretas inseridas pelo usuário, decisões operacionais tomadas sem conferência, falhas da internet ou equipamento do contratante, atos de terceiros sem relação com o serviço ou eventos inevitáveis, sem prejuízo do suporte e das medidas de mitigação cabíveis.

9. Alterações e contato

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, técnicas ou comerciais. Alterações relevantes serão informadas de modo adequado e não reduzirão direitos já adquiridos. Dúvidas, solicitações e reclamações podem ser enviadas pelo SAC Online ou pelo e-mail indicado ao final deste documento.

Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.



Referências normativas principais

- [Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Decreto nº 7.962/2013 - Contratação no comércio eletrônico](#)
- [Lei nº 9.609/1998 - Proteção e comercialização de programas de computador](#)
- [Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.

Política de Privacidade

VAL-LEG-002 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-002	1.0	1º de agosto de 2026	506EE426F89BC85D

Esta Política explica quais dados pessoais são tratados pelo ValiSys, para quais finalidades, com quem podem ser compartilhados, por quanto tempo são conservados e como os titulares exercem seus direitos.

1. Controlador e abrangência

Esta Política descreve como o ValiSys trata dados pessoais de visitantes, interessados, contratantes, representantes, usuários das lojas, atendentes e demais pessoas que utilizam o site, o SAC Online e a plataforma.

O controlador é João Ferreira Rodrigues Neto , identificado ao final deste documento.

2. Dados tratados

- Identificação e contato: nome, e-mail, telefone, cargo, empresa, loja e dados informados em formulários ou atendimentos.
- Conta e acesso: nome de usuário, identificadores internos, perfil, loja, setor, marca de promotoria, logs, endereço IP, navegador, dispositivo e horários.
- Operação: EAN, produto, marca, fabricante, setor, vencimento, quantidade, foto, lançamento, retirada, rebaixa, autoria e histórico.
- Contratação e cobrança: plano, valor, ciclo, vencimento, meio de pagamento, identificadores do gateway, status, comprovantes e protocolos.
- Atendimento: mensagens, anexos, registros do SAC, solicitações, reclamações e respostas.
- Notificações: inscrições de push, tokens técnicos e preferências necessárias ao envio solicitado.

O ValiSys não solicita o armazenamento de senha em texto puro nem de dados completos de cartão. Credenciais devem ser protegidas por hash e pagamentos poderão ser processados por provedores especializados.

3. Finalidades e bases legais

- executar medidas pré-contratuais, formalizar e cumprir a assinatura;
- criar contas, autenticar usuários e aplicar permissões;
- prestar, manter, proteger e melhorar o serviço;
- processar cobranças, prevenir fraudes e manter registros financeiros;
- atender solicitações, suporte, cancelamento e exercício de direitos;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades;
- proteger direitos, segurança, evidências e continuidade do negócio;
- enviar comunicações operacionais e notificações solicitadas.



As bases legais poderão incluir execução de contrato e procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, legítimo interesse e consentimento quando este for efetivamente necessário. O aceite desta Política representa ciência e transparência, não um consentimento genérico para todo tratamento.

4. Compartilhamento

Os dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com provedores de hospedagem, banco de dados, armazenamento, segurança, mensageria, notificações, atendimento, pagamento, contabilidade e infraestrutura; com integrações habilitadas pelo contratante; e com autoridades ou terceiros quando houver obrigação legal, prevenção de fraude ou defesa de direitos.

Os fornecedores devem receber somente os dados necessários e estar sujeitos a deveres de segurança e confidencialidade compatíveis com sua função.

5. Transferências internacionais

Alguns provedores tecnológicos podem processar dados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, serão adotadas medidas compatíveis com a LGPD, incluindo avaliação do fornecedor, cláusulas contratuais e salvaguardas aplicáveis.

6. Retenção e eliminação

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário às finalidades informadas, à vigência da relação contratual e aos prazos legais, regulatórios, contábeis, antifraude e de defesa de direitos. Após o término, poderão ser eliminados ou anonimizados, ressalvadas hipóteses legítimas de conservação.

Backups podem permanecer por ciclos técnicos limitados até sua sobrescrita segura.

7. Direitos dos titulares

O titular poderá solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível, portabilidade conforme regulamentação, informação sobre compartilhamentos, revisão de decisões automatizadas, oposição e revogação de consentimento.

A solicitação poderá exigir validação de identidade para evitar acesso indevido. Direitos poderão sofrer limitações legalmente justificadas, que serão informadas ao solicitante.

8. Segurança e incidentes

São adotadas medidas administrativas e técnicas proporcionais aos riscos, incluindo controle de acesso, senhas protegidas, conexão segura, registros, backups, atualização de componentes, segregação de permissões e monitoramento. Nenhum sistema é absolutamente invulnerável; incidentes relevantes serão tratados e comunicados conforme a legislação aplicável.

9. Crianças, alterações e canal

O serviço é voltado a operações comerciais e não é direcionado intencionalmente a crianças. Esta Política poderá ser atualizada, preservando transparência e direitos. Solicitações de privacidade devem ser enviadas pelo SAC Online ou pelo e-mail indicado neste documento.



Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Referências normativas principais

- [Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#)
- [Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet](#)
- [ANPD - Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.

Política de Cookies

VAL-LEG-003 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-003	1.0	1º de agosto de 2026	14F07BF66852A4A2

Saiba como o ValiSys utiliza cookies, armazenamento local, sessão, cache e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, PWA, atendimento e notificações.

1. O que são cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos armazenados pelo navegador. O site também pode utilizar armazenamento local, armazenamento de sessão, cache da aplicação e identificadores técnicos para manter funcionalidades, preferências e segurança.

2. Tecnologias estritamente necessárias

- valisys_session: cookie de sessão autenticada, com proteções HttpOnly, Secure e SameSite, utilizado para manter o acesso e impedir exposição do token ao JavaScript.
- Armazenamento de sessão: pode manter a loja selecionada, confirmação temporária de login e dados necessários ao fluxo atual.
- Armazenamento local e PWA: pode guardar preferências, estado do SAC, versão da aplicação e recursos necessários ao funcionamento offline ou à instalação.
- Push: quando ativado pelo usuário, o navegador e o serviço de push geram identificadores técnicos para entrega das notificações.

Essas tecnologias são necessárias à prestação solicitada, à autenticação, à segurança e à continuidade do serviço.

3. Cookies opcionais

Na versão atual, o ValiSys não declara o uso de cookies publicitários ou de rastreamento comportamental no site público. Caso sejam adicionadas ferramentas opcionais de análise, publicidade ou personalização não essencial, esta Política será atualizada e será solicitado consentimento prévio quando exigido.

4. Como controlar

O usuário pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do navegador. O bloqueio de tecnologias essenciais poderá impedir login, seleção de loja, funcionamento do SAC, notificações, PWA e outras funções. A desativação das notificações push pode ser feita nas permissões do navegador ou nas configurações do dispositivo.

5. Atualizações e contato

A lista de tecnologias pode ser atualizada conforme a evolução do sistema. Dúvidas sobre cookies e armazenamento podem ser encaminhadas ao SAC Online ou ao e-mail do fornecedor.



Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Referências normativas principais

- [Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#)
- [ANPD - Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais](#)
- [Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.

Termos de Contratação e Assinatura

VAL-LEG-004 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-004	1.0	1º de agosto de 2026	867E997061BCCCC2A

Este documento disciplina a contratação do ValiSys como serviço de software por assinatura, incluindo formação do contrato, planos, cobrança recorrente, implantação, obrigações, manutenção, cancelamento e responsabilidades.

1. Partes e documentos integrantes

O contrato é celebrado entre o fornecedor identificado neste documento e a pessoa física ou jurídica que conclui a contratação, diretamente ou por representante autorizado.

Integram a contratação: a oferta e o resumo exibidos antes da confirmação, estes Termos, os Termos de Uso, a Política de Privacidade, a Política de Cookies, a Política de Cancelamento e Reembolso, a Política de Garantia, Suporte e Manutenção e eventual proposta comercial específica.

2. Formação do contrato eletrônico

Antes da conclusão, o contratante terá acesso ao plano, preço, periodicidade, limites, recursos e documentos aplicáveis. O contrato será formado após: preenchimento das informações obrigatórias; oportunidade de correção; marcação da caixa de aceite; confirmação eletrônica da solicitação; e, quando aplicável, aprovação do pagamento ou ativação expressa.

O sistema poderá registrar protocolo, versão e hash dos documentos, data, horário, IP, navegador, plano, valor e dados da solicitação como evidência do aceite.

3. Planos, limites e serviços

Os recursos, limites de lojas, usuários, armazenamento, relatórios, backups, exportações, suporte e integrações são aqueles indicados na oferta do plano ou na proposta individual. Recursos não descritos não se presumem incluídos.

Serviços de implantação, parametrização, migração, treinamento, desenvolvimento sob medida ou atendimento presencial somente integram o contrato quando expressamente oferecidos ou contratados.

4. Preço, cobrança e recorrência

O preço, a periodicidade e as formas de pagamento serão exibidos antes da confirmação. Em assinaturas recorrentes, novas cobranças ocorrerão a cada ciclo até o cancelamento. Taxas ou despesas adicionais somente serão cobradas se informadas previamente.

O valor poderá ser reajustado após o período mínimo legal ou contratual, mediante informação prévia e critério objetivo indicado na comunicação ou proposta. Alterações de plano podem modificar preço, limites e recursos a partir da confirmação.



5. Implantação e ativação

A ativação poderá depender do recebimento das informações da loja, configuração inicial, criação de credenciais, validações técnicas e confirmação do pagamento. Prazos informados pressupõem colaboração do contratante e disponibilidade dos dados necessários.

Eventuais migrações serão realizadas com base nos arquivos e condições acordados, sem garantia de compatibilidade com dados incompletos, corrompidos ou em formatos não suportados.

6. Obrigações do contratante

- fornecer dados corretos e manter contatos e responsáveis atualizados;
- utilizar equipamentos, navegadores e internet compatíveis;
- administrar usuários, permissões e desligamentos;
- conferir registros, alertas, vencimentos, fotos e relatórios;
- não inserir dados ilícitos nem violar direitos de terceiros;
- pagar as cobranças contratadas e comunicar divergências sem atraso indevido.

7. Inadimplência

Em caso de atraso, o contratante será informado pelos canais disponíveis. Poderão ser aplicadas atualização, encargos previstos na oferta e suspensão proporcional do acesso, respeitados a legislação, a boa-fé, o direito de regularização e a preservação dos dados pelo período informado.

8. Vigência, renovação e cancelamento

A assinatura terá vigência continuada por ciclos sucessivos, salvo prazo diferente na oferta. O contratante poderá solicitar cancelamento pelos canais informados, sem cobrança de ciclos futuros após a data efetiva. O direito de arrependimento e as regras de reembolso seguem a política específica e a legislação aplicável.

9. Garantia, manutenção e disponibilidade

Aplicam-se as condições da Política de Garantia, Suporte e Manutenção. Manutenções programadas, emergenciais, integrações externas e eventos fora do controle razoável podem afetar temporariamente a disponibilidade. Isso não afasta a garantia legal nem o dever de corrigir defeitos atribuíveis ao serviço.

10. Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais seguirá a Política de Privacidade. Quando o contratante inserir dados de seus funcionários, promotores, clientes ou terceiros, deverá possuir base legal e cumprir seus próprios deveres de transparência. As responsabilidades de controlador e operador dependerão da operação concreta.

11. Responsabilidade e solução de conflitos

As responsabilidades serão apuradas conforme a legislação e a participação de cada parte. Não se aplicam limitações que excluam direitos indisponíveis, garantia legal, dolo, culpa grave ou responsabilidade que a lei proíba limitar.

As partes buscarão solução pelo SAC Online. Consumidores poderão utilizar os órgãos de proteção e o foro de seu domicílio. Em relações empresariais sem incidência do regime consumerista, fica eleito o foro de Caucaia/CE, sem impedir acordo diferente por escrito.



Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Referências normativas principais

- [Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Decreto nº 7.962/2013 - Contratação no comércio eletrônico](#)
- [Lei nº 9.609/1998 - Proteção e comercialização de programas de computador](#)
- [Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.

Política de Cancelamento, Arrependimento e Reembolso

VAL-LEG-005 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-005	1.0	1º de agosto de 2026	E596A14C994761D8

Consulte os meios de cancelamento, o direito de arrependimento nas hipóteses legais, os critérios de reembolso, os efeitos sobre a assinatura e o tratamento dos dados após o encerramento.

1. Canais para solicitação

Cancelamento, arrependimento, contestação de cobrança e pedido de reembolso podem ser solicitados pelo SAC Online ou pelo e-mail do fornecedor. O pedido deve identificar o contratante, a loja, o plano e, quando possível, a cobrança ou o protocolo.

2. Direito de arrependimento

Quando a contratação estiver sujeita ao Código de Defesa do Consumidor e ocorrer fora do estabelecimento comercial, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias, contado conforme a legislação aplicável.

O pedido poderá ser feito pela mesma ferramenta da contratação ou pelos canais informados. Confirmado o exercício válido, o contrato e seus acessórios serão encerrados sem ônus, e os valores pagos serão restituídos pela forma adequada.

3. Cancelamento após o prazo de arrependimento

A assinatura poderá ser cancelada a qualquer momento. Salvo previsão mais favorável na oferta, o acesso permanecerá até o fim do período já pago e não haverá novas cobranças após a data efetiva do cancelamento.

Não há reembolso proporcional automático por período parcialmente utilizado após o prazo de arrependimento, ressalvados cobrança indevida, pagamento duplicado, falha relevante atribuível ao serviço, oferta específica ou direito previsto em lei.

4. Reembolsos e estornos

Reembolsos aprovados serão solicitados ao mesmo meio de pagamento, quando tecnicamente possível. O prazo de visualização pode depender do banco, cartão ou gateway. Pagamentos por PIX ou transferência poderão exigir confirmação de titularidade da conta de destino.

Fraudes, chargebacks e contestações serão analisados com preservação dos direitos de ambas as partes.

5. Dados após o cancelamento

Antes do encerramento, o contratante deve utilizar as ferramentas de exportação incluídas em seu plano ou solicitar orientação. Após o término, os dados poderão permanecer por período técnico e legal limitado antes de eliminação ou anonimização, ressalvadas obrigações de retenção e backups.

6. Suspensão e reativação

A suspensão por inadimplência ou segurança não equivale automaticamente a cancelamento. A reativação poderá depender da regularização, validação de segurança e compatibilidade do plano vigente.

7. Atendimento

O recebimento da solicitação será confirmado pelo canal utilizado. A resposta será fornecida dentro do prazo legal aplicável, sem prejuízo de solução mais rápida sempre que possível.

Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Referências normativas principais

- [Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Decreto nº 7.962/2013 - Contratação no comércio eletrônico](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.

Política de Garantia, Suporte, Manutenção e Disponibilidade

VAL-LEG-006 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-006	1.0	1º de agosto de 2026	158B384F7B57B3F8

Conheça a garantia aplicável ao serviço, as modalidades de manutenção, os canais de suporte, as condições de disponibilidade, backups, integrações e tratamento de falhas.

1. Escopo dos serviços

O ValiSys fornece acesso à plataforma e aos recursos descritos no plano contratado, incluindo hospedagem, autenticação, armazenamento, funcionalidades operacionais e suporte conforme a oferta. Serviços personalizados somente são devidos quando expressamente contratados.

2. Garantia legal e conformidade

A garantia legal e os direitos decorrentes de vícios ou falhas do serviço são preservados. O fornecedor se compromete a investigar e corrigir, em prazo razoável e compatível com a gravidade, defeitos reproduzíveis e atribuíveis ao ValiSys que impeçam ou prejudiquem substancialmente os recursos contratados.

Nenhuma cláusula desta Política elimina direitos previstos em lei.

3. Modalidades de manutenção

- Corretiva: diagnóstico e correção de defeitos, erros e falhas atribuíveis ao sistema.
- Preventiva: atualizações de segurança, dependências, banco de dados, infraestrutura e monitoramento para reduzir riscos.
- Evolutiva: melhorias, adaptações e novos recursos definidos pelo fornecedor ou contratados separadamente.
- Emergencial: intervenções imediatas para segurança, integridade, fraude, indisponibilidade grave ou risco aos dados.

4. Janelas e avisos

Manutenções programadas serão preferencialmente realizadas em períodos de menor impacto e comunicadas com antecedência razoável quando puderem causar indisponibilidade relevante. Manutenções emergenciais poderão ocorrer sem aviso prévio, com comunicação assim que possível.

5. Disponibilidade e continuidade

O fornecedor empregará esforços técnicos e organizacionais razoáveis para manter o serviço disponível e recuperar falhas. Não é prometida disponibilidade absoluta de 100%, salvo SLA escrito e específico.

Podem ocorrer interrupções por manutenção, falhas de internet, energia, navegador, dispositivo, provedores de nuvem, gateways, APIs, WhatsApp, Telegram, serviços de push, ataques, caso fortuito ou força maior. Nesses casos, serão adotadas medidas razoáveis de diagnóstico, contingência e comunicação.

6. Suporte

O suporte abrange orientação de uso, análise de erros, incidentes, acesso, cobrança e dúvidas sobre recursos contratados. Solicitações devem conter descrição, horário, usuário, loja, passos para reprodução, captura de tela e código do erro quando disponível.

O atendimento ocorre pelo SAC Online e pelo e-mail indicado. Prioridades são definidas pela gravidade, quantidade de usuários afetados, risco aos dados e existência de alternativa temporária.

7. Itens fora da garantia de correção

Não constituem defeito do ValiSys: informação incorreta inserida pelo usuário; equipamento ou navegador incompatível; internet instável; bloqueio de permissões de câmera ou notificação; alteração não autorizada de arquivos; uso contra instruções; falha exclusiva de terceiro; integração descontinuada; ou recurso não incluído no plano.

A exclusão não se aplica quando o ValiSys tiver contribuído para o dano ou assumido obrigação específica.

8. Backups, restauração e exportação

Backups e exportações obedecem ao plano e à arquitetura vigente. Backup é medida de continuidade e não substitui conferência ou exportação periódica pelo contratante. Pedidos de restauração dependerão da existência, integridade e prazo de retenção da cópia disponível.

9. Segurança e cooperação

O contratante deve proteger credenciais, manter dispositivos atualizados e comunicar incidentes. O fornecedor poderá bloquear sessões, revogar tokens e exigir redefinição de credenciais diante de risco concreto.

10. Créditos, abatimentos e reparação

Eventuais créditos, abatimentos, reexecução do serviço, restituição ou indenização serão avaliados conforme a oferta, a duração e o impacto da falha, a causa e a legislação aplicável. A solução contratual não limita direitos legais do consumidor.

Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Referências normativas principais

- [Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor](#)



- [Lei nº 9.609/1998 - Proteção e comercialização de programas de computador](#)
- [Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.