



ValiSys

DOCUMENTAÇÃO JURÍDICA E CONTRATUAL

Termos de Uso

Versão 1.0 | Vigência: 1º de agosto de 2026

Responsável: João Ferreira Rodrigues Neto

valisysapp.com

Documento eletrônico versionado para consulta, contratação e conservação.

Termos de Uso

VAL-LEG-001 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-001	1.0	1º de agosto de 2026	915E7A5FFDE13915

Leia as regras aplicáveis ao acesso e à utilização do ValiSys. Este documento deve ser interpretado em conjunto com os Termos de Contratação, a Política de Privacidade e as demais políticas disponíveis no rodapé do site.

1. Objeto e aceitação

Estes Termos regulam o acesso e o uso do ValiSys, plataforma destinada ao registro, acompanhamento e gestão de produtos, datas de validade, rebaixas, retiradas, usuários, lojas, relatórios, notificações e demais recursos disponibilizados conforme o plano contratado.

O uso da plataforma pressupõe a leitura destes Termos. A contratação de plano pago depende de aceite eletrônico específico dos documentos indicados na etapa de contratação.

2. Cadastro, credenciais e perfis

- O contratante deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.
- As credenciais são pessoais e não devem ser compartilhadas fora das permissões definidas para cada loja.
- O contratante é responsável por cadastrar, desligar e revisar os acessos de sua equipe, inclusive administradores, gerentes, encarregados, funcionários e promotores.
- Suspeitas de acesso indevido devem ser comunicadas imediatamente pelo SAC Online ou pelo e-mail de contato.

3. Uso permitido

O ValiSys deve ser utilizado para finalidades lícitas e relacionadas à operação do contratante. É proibido:

- tentar acessar contas, lojas, servidores, códigos, chaves ou bancos de dados sem autorização;
- inserir malware, automatizações abusivas ou conteúdo ilícito;
- utilizar a plataforma para fraudar registros, vencimentos, auditorias, cobranças ou comunicações;
- copiar, revender, sublicenciar, desmontar ou explorar o software fora das permissões concedidas;
- realizar testes de carga ou segurança sem autorização escrita.

4. Dados operacionais e decisões do usuário

O sistema auxilia a organização das informações, mas não substitui conferência humana, procedimentos sanitários, inventários, auditorias, orientações de fabricantes ou obrigações legais da loja. Datas, quantidades, fotos, EANs, marcas, retiradas e demais registros devem ser revisados pelos responsáveis da operação.

5. Propriedade intelectual

O software, a identidade visual, os fluxos, os textos, a estrutura, as rotinas, as APIs próprias e os demais elementos do ValiSys pertencem ao fornecedor ou são utilizados mediante licença. O contratante mantém a titularidade sobre os dados e conteúdos que inserir, concedendo autorização limitada para hospedagem, processamento, backup e exibição necessários à prestação dos serviços.

6. Integrações e recursos de terceiros

Alguns recursos podem depender de hospedagem, bancos de dados, gateways de pagamento, APIs de produtos, navegadores, serviços de push, WhatsApp, Telegram ou outros fornecedores. Alterações, limites ou indisponibilidades externas poderão afetar temporariamente funcionalidades, sem afastar o dever do ValiSys de informar, apoiar e adotar medidas razoáveis de contingência.

7. Suspensão e encerramento

O acesso poderá ser temporariamente restringido em casos de risco à segurança, fraude, uso ilícito, violação grave destes Termos ou inadimplência, observados aviso prévio quando possível, proporcionalidade e direitos legalmente assegurados. O encerramento não elimina obrigações vencidas nem impede o exercício dos direitos de acesso, exportação ou eliminação de dados quando aplicáveis.

8. Responsabilidade

O fornecedor responderá nos limites da legislação aplicável por falhas atribuíveis ao serviço. Nenhuma disposição exclui responsabilidade por dolo, culpa grave, violação de direitos do consumidor, descumprimento da LGPD ou outras hipóteses em que a limitação seja proibida.

O fornecedor não responde por informações incorretas inseridas pelo usuário, decisões operacionais tomadas sem conferência, falhas da internet ou equipamento do contratante, atos de terceiros sem relação com o serviço ou eventos inevitáveis, sem prejuízo do suporte e das medidas de mitigação cabíveis.

9. Alterações e contato

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, técnicas ou comerciais. Alterações relevantes serão informadas de modo adequado e não reduzirão direitos já adquiridos. Dúvidas, solicitações e reclamações podem ser enviadas pelo SAC Online ou pelo e-mail indicado ao final deste documento.

Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.



Referências normativas principais

- [Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Decreto nº 7.962/2013 - Contratação no comércio eletrônico](#)
- [Lei nº 9.609/1998 - Proteção e comercialização de programas de computador](#)
- [Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.