



# ValiSys

DOCUMENTAÇÃO JURÍDICA E CONTRATUAL

## Política de Privacidade

Versão 1.0 | Vigência: 1º de agosto de 2026

Responsável: João Ferreira Rodrigues Neto

[valisysapp.com](https://valisysapp.com)

---

*Documento eletrônico versionado para consulta, contratação e conservação.*

# Política de Privacidade

VAL-LEG-002 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

| CÓDIGO      | VERSÃO | VIGÊNCIA             | HASH DO CONTEÚDO-BASE |
|-------------|--------|----------------------|-----------------------|
| VAL-LEG-002 | 1.0    | 1º de agosto de 2026 | 506EE426F89BC85D      |

Esta Política explica quais dados pessoais são tratados pelo ValiSys, para quais finalidades, com quem podem ser compartilhados, por quanto tempo são conservados e como os titulares exercem seus direitos.

## 1. Controlador e abrangência

Esta Política descreve como o ValiSys trata dados pessoais de visitantes, interessados, contratantes, representantes, usuários das lojas, atendentes e demais pessoas que utilizam o site, o SAC Online e a plataforma.

O controlador é João Ferreira Rodrigues Neto , identificado ao final deste documento.

## 2. Dados tratados

- Identificação e contato: nome, e-mail, telefone, cargo, empresa, loja e dados informados em formulários ou atendimentos.
- Conta e acesso: nome de usuário, identificadores internos, perfil, loja, setor, marca de promotoria, logs, endereço IP, navegador, dispositivo e horários.
- Operação: EAN, produto, marca, fabricante, setor, vencimento, quantidade, foto, lançamento, retirada, rebaixa, autoria e histórico.
- Contratação e cobrança: plano, valor, ciclo, vencimento, meio de pagamento, identificadores do gateway, status, comprovantes e protocolos.
- Atendimento: mensagens, anexos, registros do SAC, solicitações, reclamações e respostas.
- Notificações: inscrições de push, tokens técnicos e preferências necessárias ao envio solicitado.

O ValiSys não solicita o armazenamento de senha em texto puro nem de dados completos de cartão. Credenciais devem ser protegidas por hash e pagamentos poderão ser processados por provedores especializados.

## 3. Finalidades e bases legais

- executar medidas pré-contratuais, formalizar e cumprir a assinatura;
- criar contas, autenticar usuários e aplicar permissões;
- prestar, manter, proteger e melhorar o serviço;
- processar cobranças, prevenir fraudes e manter registros financeiros;
- atender solicitações, suporte, cancelamento e exercício de direitos;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades;
- proteger direitos, segurança, evidências e continuidade do negócio;
- enviar comunicações operacionais e notificações solicitadas.



As bases legais poderão incluir execução de contrato e procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, legítimo interesse e consentimento quando este for efetivamente necessário. O aceite desta Política representa ciência e transparência, não um consentimento genérico para todo tratamento.

## 4. Compartilhamento

Os dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com provedores de hospedagem, banco de dados, armazenamento, segurança, mensageria, notificações, atendimento, pagamento, contabilidade e infraestrutura; com integrações habilitadas pelo contratante; e com autoridades ou terceiros quando houver obrigação legal, prevenção de fraude ou defesa de direitos.

Os fornecedores devem receber somente os dados necessários e estar sujeitos a deveres de segurança e confidencialidade compatíveis com sua função.

## 5. Transferências internacionais

Alguns provedores tecnológicos podem processar dados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, serão adotadas medidas compatíveis com a LGPD, incluindo avaliação do fornecedor, cláusulas contratuais e salvaguardas aplicáveis.

## 6. Retenção e eliminação

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário às finalidades informadas, à vigência da relação contratual e aos prazos legais, regulatórios, contábeis, antifraude e de defesa de direitos. Após o término, poderão ser eliminados ou anonimizados, ressalvadas hipóteses legítimas de conservação.

Backups podem permanecer por ciclos técnicos limitados até sua sobrescrita segura.

## 7. Direitos dos titulares

O titular poderá solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível, portabilidade conforme regulamentação, informação sobre compartilhamentos, revisão de decisões automatizadas, oposição e revogação de consentimento.

A solicitação poderá exigir validação de identidade para evitar acesso indevido. Direitos poderão sofrer limitações legalmente justificadas, que serão informadas ao solicitante.

## 8. Segurança e incidentes

São adotadas medidas administrativas e técnicas proporcionais aos riscos, incluindo controle de acesso, senhas protegidas, conexão segura, registros, backups, atualização de componentes, segregação de permissões e monitoramento. Nenhum sistema é absolutamente invulnerável; incidentes relevantes serão tratados e comunicados conforme a legislação aplicável.

## 9. Crianças, alterações e canal

O serviço é voltado a operações comerciais e não é direcionado intencionalmente a crianças. Esta Política poderá ser atualizada, preservando transparência e direitos. Solicitações de privacidade devem ser enviadas pelo SAC Online ou pelo e-mail indicado neste documento.



## Identificação do fornecedor

|             |                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsável | João Ferreira Rodrigues Neto                                                                                                                                               |
| CPF         | 109.791.693-64                                                                                                                                                             |
| Endereço    | Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290                                                                                              |
| Contato     | <a href="mailto:joaoferreiraneto0711@gmail.com">joaoferreiraneto0711@gmail.com</a><br><a href="https://valisysapp.com">valisysapp.com</a> - SAC Online disponível no site. |

## Referências normativas principais

- [Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#)
- [Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet](#)
- [ANPD - Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

## Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.