



ValiSys

DOCUMENTAÇÃO JURÍDICA E CONTRATUAL

Termos de Contratação e Assinatura

Versão 1.0 | Vigência: 1º de agosto de 2026

Responsável: João Ferreira Rodrigues Neto

valisysapp.com

Documento eletrônico versionado para consulta, contratação e conservação.

Termos de Contratação e Assinatura

VAL-LEG-004 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-004	1.0	1º de agosto de 2026	867E997061BCCC2A

Este documento disciplina a contratação do ValiSys como serviço de software por assinatura, incluindo formação do contrato, planos, cobrança recorrente, implantação, obrigações, manutenção, cancelamento e responsabilidades.

1. Partes e documentos integrantes

O contrato é celebrado entre o fornecedor identificado neste documento e a pessoa física ou jurídica que conclui a contratação, diretamente ou por representante autorizado.

Integram a contratação: a oferta e o resumo exibidos antes da confirmação, estes Termos, os Termos de Uso, a Política de Privacidade, a Política de Cookies, a Política de Cancelamento e Reembolso, a Política de Garantia, Suporte e Manutenção e eventual proposta comercial específica.

2. Formação do contrato eletrônico

Antes da conclusão, o contratante terá acesso ao plano, preço, periodicidade, limites, recursos e documentos aplicáveis. O contrato será formado após: preenchimento das informações obrigatórias; oportunidade de correção; marcação da caixa de aceite; confirmação eletrônica da solicitação; e, quando aplicável, aprovação do pagamento ou ativação expressa.

O sistema poderá registrar protocolo, versão e hash dos documentos, data, horário, IP, navegador, plano, valor e dados da solicitação como evidência do aceite.

3. Planos, limites e serviços

Os recursos, limites de lojas, usuários, armazenamento, relatórios, backups, exportações, suporte e integrações são aqueles indicados na oferta do plano ou na proposta individual. Recursos não descritos não se presumem incluídos.

Serviços de implantação, parametrização, migração, treinamento, desenvolvimento sob medida ou atendimento presencial somente integram o contrato quando expressamente oferecidos ou contratados.

4. Preço, cobrança e recorrência

O preço, a periodicidade e as formas de pagamento serão exibidos antes da confirmação. Em assinaturas recorrentes, novas cobranças ocorrerão a cada ciclo até o cancelamento. Taxas ou despesas adicionais somente serão cobradas se informadas previamente.

O valor poderá ser reajustado após o período mínimo legal ou contratual, mediante informação prévia e critério objetivo indicado na comunicação ou proposta. Alterações de plano podem modificar preço, limites e recursos a partir da confirmação.



5. Implantação e ativação

A ativação poderá depender do recebimento das informações da loja, configuração inicial, criação de credenciais, validações técnicas e confirmação do pagamento. Prazos informados pressupõem colaboração do contratante e disponibilidade dos dados necessários.

Eventuais migrações serão realizadas com base nos arquivos e condições acordados, sem garantia de compatibilidade com dados incompletos, corrompidos ou em formatos não suportados.

6. Obrigações do contratante

- fornecer dados corretos e manter contatos e responsáveis atualizados;
- utilizar equipamentos, navegadores e internet compatíveis;
- administrar usuários, permissões e desligamentos;
- conferir registros, alertas, vencimentos, fotos e relatórios;
- não inserir dados ilícitos nem violar direitos de terceiros;
- pagar as cobranças contratadas e comunicar divergências sem atraso indevido.

7. Inadimplência

Em caso de atraso, o contratante será informado pelos canais disponíveis. Poderão ser aplicadas atualização, encargos previstos na oferta e suspensão proporcional do acesso, respeitados a legislação, a boa-fé, o direito de regularização e a preservação dos dados pelo período informado.

8. Vigência, renovação e cancelamento

A assinatura terá vigência continuada por ciclos sucessivos, salvo prazo diferente na oferta. O contratante poderá solicitar cancelamento pelos canais informados, sem cobrança de ciclos futuros após a data efetiva. O direito de arrependimento e as regras de reembolso seguem a política específica e a legislação aplicável.

9. Garantia, manutenção e disponibilidade

Aplicam-se as condições da Política de Garantia, Suporte e Manutenção. Manutenções programadas, emergenciais, integrações externas e eventos fora do controle razoável podem afetar temporariamente a disponibilidade. Isso não afasta a garantia legal nem o dever de corrigir defeitos atribuíveis ao serviço.

10. Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais seguirá a Política de Privacidade. Quando o contratante inserir dados de seus funcionários, promotores, clientes ou terceiros, deverá possuir base legal e cumprir seus próprios deveres de transparência. As responsabilidades de controlador e operador dependerão da operação concreta.

11. Responsabilidade e solução de conflitos

As responsabilidades serão apuradas conforme a legislação e a participação de cada parte. Não se aplicam limitações que excluam direitos indisponíveis, garantia legal, dolo, culpa grave ou responsabilidade que a lei proíba limitar.

As partes buscarão solução pelo SAC Online. Consumidores poderão utilizar os órgãos de proteção e o foro de seu domicílio. Em relações empresariais sem incidência do regime consumerista, fica eleito o foro de Caucaia/CE, sem impedir acordo diferente por escrito.



Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Referências normativas principais

- [Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Decreto nº 7.962/2013 - Contratação no comércio eletrônico](#)
- [Lei nº 9.609/1998 - Proteção e comercialização de programas de computador](#)
- [Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.