



ValiSys

DOCUMENTAÇÃO JURÍDICA E CONTRATUAL

Política de Cancelamento, Arrependimento e Reembolso

Versão 1.0 | Vigência: 1º de agosto de 2026

Responsável: João Ferreira Rodrigues Neto

valisysapp.com

Documento eletrônico versionado para consulta, contratação e conservação.

Política de Cancelamento, Arrependimento e Reembolso

VAL-LEG-005 | Versão 1.0 | Vigência em 1º de agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	VIGÊNCIA	HASH DO CONTEÚDO-BASE
VAL-LEG-005	1.0	1º de agosto de 2026	E596A14C994761D8

Consulte os meios de cancelamento, o direito de arrependimento nas hipóteses legais, os critérios de reembolso, os efeitos sobre a assinatura e o tratamento dos dados após o encerramento.

1. Canais para solicitação

Cancelamento, arrependimento, contestação de cobrança e pedido de reembolso podem ser solicitados pelo SAC Online ou pelo e-mail do fornecedor. O pedido deve identificar o contratante, a loja, o plano e, quando possível, a cobrança ou o protocolo.

2. Direito de arrependimento

Quando a contratação estiver sujeita ao Código de Defesa do Consumidor e ocorrer fora do estabelecimento comercial, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias, contado conforme a legislação aplicável.

O pedido poderá ser feito pela mesma ferramenta da contratação ou pelos canais informados. Confirmado o exercício válido, o contrato e seus acessórios serão encerrados sem ônus, e os valores pagos serão restituídos pela forma adequada.

3. Cancelamento após o prazo de arrependimento

A assinatura poderá ser cancelada a qualquer momento. Salvo previsão mais favorável na oferta, o acesso permanecerá até o fim do período já pago e não haverá novas cobranças após a data efetiva do cancelamento.

Não há reembolso proporcional automático por período parcialmente utilizado após o prazo de arrependimento, ressalvados cobrança indevida, pagamento duplicado, falha relevante atribuível ao serviço, oferta específica ou direito previsto em lei.

4. Reembolsos e estornos

Reembolsos aprovados serão solicitados ao mesmo meio de pagamento, quando tecnicamente possível. O prazo de visualização pode depender do banco, cartão ou gateway. Pagamentos por PIX ou transferência poderão exigir confirmação de titularidade da conta de destino.

Fraudes, chargebacks e contestações serão analisados com preservação dos direitos de ambas as partes.

5. Dados após o cancelamento

Antes do encerramento, o contratante deve utilizar as ferramentas de exportação incluídas em seu plano ou solicitar orientação. Após o término, os dados poderão permanecer por período técnico e legal limitado antes de eliminação ou anonimização, ressalvadas obrigações de retenção e backups.



6. Suspensão e reativação

A suspensão por inadimplência ou segurança não equivale automaticamente a cancelamento. A reativação poderá depender da regularização, validação de segurança e compatibilidade do plano vigente.

7. Atendimento

O recebimento da solicitação será confirmado pelo canal utilizado. A resposta será fornecida dentro do prazo legal aplicável, sem prejuízo de solução mais rápida sempre que possível.

Identificação do fornecedor

Responsável	João Ferreira Rodrigues Neto
CPF	109.791.693-64
Endereço	Rua Raimunda Rodrigues da Silva, nº 1490, Genipabu, Caucaia/CE, CEP 61616-290
Contato	joaoferreiraneto0711@gmail.com valisysapp.com - SAC Online disponível no site.

Referências normativas principais

- [Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Decreto nº 7.962/2013 - Contratação no comércio eletrônico](#)

A interpretação deste documento deve respeitar a legislação obrigatória aplicável ao caso concreto, inclusive normas de defesa do consumidor e proteção de dados que não podem ser afastadas por contrato.

Controle documental

Este documento integra o conjunto jurídico do ValiSys, versão 1.0, com vigência em 1º de agosto de 2026. O hash acima identifica o conteúdo-base utilizado nesta edição. Alterações materiais devem gerar nova versão, novo hash e registro da data de vigência.